

Information om färdtjänst i Bollebygds kommun

Färdtjänst

Färdtjänst är en del av kollektivtrafiken som beviljas efter individuell prövning, enligt Lag om färdtjänst (LAG 1997:736). Du kan beviljas färdtjänst om du har funktionshinder som gör att du har väsentliga svårigheter att förflytta dig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationsmedel.

Var får jag resa?

Du som har färdtjänst i Bollebygds kommun får resa inom hela Västra Götalands län samt till och från Kungsbacka och Varbergs kommun.

Vem beviljas färdtjänst?

Det funktionshinder som gör att du kan få färdtjänst ska omfatta minst tre månader, från ansökningstillfället. Avsaknad av körkort, hög ålder eller att det inte finns bussförbindelser är inte något skäl till att få tillstånd till färdtjänst. Färdtjänstresor sker med olika fordon och på olika sätt beroende på resenärens funktionshinder. Ett färdtjänstillstånd kan vara så beviljat att hela eller delar av resa görs med tåg, buss eller Närtrafik. Din färdtjänstresa samordnas med andra resenärer och fordonet gör inga stopp under vägen och väntar inte medan ärenden uträttas.

Vill du ansöka om färdtjänst vänd dig till kommunkontoret.

Medresenär

Du får ta med dig en medresenär på resan. Medresenär måste alltid påbörja och avsluta resan på samma adress som den färdtjänstberättigade. Medresenär betalar samma avgift som färdtjänstresenären.

Husdjur

Ledarhund och assistanshund får utan kostnad följa med den färdtjänstberättigade. Något annat husdjur får man inte ta med vid färdtjänstresa.

Vad får jag ta med?

Du får ta med dig nödvändiga förflyttningshjälpmedel samt bagage motsvarande vad som vanligen kan bäras med på bussen, det vill säga en kasse i varje hand eller en resväska.

Vilken hjälp får jag av chauffören?

- Att ta dig till och från porten
- In och ut ur bilen
- På och av med säkerhetsbältet
- Hjälp med förflyttningshjälpmedel

Beställning av resa

Du beställer resan hos Beställningscentralen på telefon 020-91 90 90 i så god tid som möjligt, senast en timma innan du önskar resa. Beställning av återresan kan göras samtidigt.

Avbeställning av resa

Om inte resan blir av, måste du avbeställa resan minst en timma innan resan skulle ha påbörjats. Vid utebliven eller för sent avbeställd resa debiteras du för resan som om du skulle ha åkt.

Vad kostar en färdtjänstresa?

Du betalar din färdtjänstresa kontant eller med betalkort, innan resan startar. Färdtjänsttaxan är Västtrafiks kollektivtrafiktaxa, baspris plus påslag. För zon 1 och 2 gäller Västtrafiks kollektivtrafiktaxa, baspris plus 20 procent. För zon 3 och därutöver gäller Västtrafiks kollektivtrafiktaxa, baspris plus 40 procent. Du får reda på vad din resa kostar av beställningscentralen när du bokar din resa. Betala din resa med så jämna pengar som möjligt om du betalar kontant. Giltig legitimation skall visas upp för föraren. Föraren ska alltid ge dig ett kvitto på den avgift som du har betalt för resan.

Ansökan och förnyelse av tillstånd

Ansökan tillsammans med läkarintyg skall lämnas in till kommunkontoret.

Färdtjänstillståndet är tidsbegränsat och omprövas efter viss tid.

Om ditt färdtjänstillstånd behöver förnyas eller förhållanden förändras måste du ta kontakt med kommunen.

Sjuk eller behandlingsresa

Du får inte använda dig av färdtjänst eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa, vare sig inom eller utom Västra Götalandsregionen. Vid frågor angående sjuk eller behandlingsresor kontakta sjukreseenheten på telefon 010-473 21 00.

Boka alltid din resa via beställningscentralen 020-91 90 90

Du ringer ett och samma telefonnummer oavsett om du ska boka färdtjänst, Närtrafik eller sjukresa. För ytterligare information kontakta Bollebygds kommun.

Telefon: 033-23 13 00

Epost: kommunen@bollebygd.se

Besöksadress: Ballebovägen 2.

Postadress: Bollebygds kommun, Färdtjänst, 517 83 Bollebygd.

När du ringer beställningscentralen vill de veta:

Vad du heter och ditt personnummer

Var du vill bli hämtad.

- Vart du ska åka.
- När du vill åka.
- När du behöver vara framme.
- Om någon reser tillsammans med dig.
- Om resan är en färdtjänst, Närtrafik eller sjukresa.
- Om du har något förflyttningshjälpmedel.
- Om du vill ha hjälp till och från bilen.
- Ditt telefonnummer.

Du måste vid resan kunna visa upp giltig legitimation.
Betala din resa innan resan startar med så jämna pengar som möjligt om du betalar kontant.

Beställningscentralen öppettider för beställning

Telefon 020-91 90 90

Vardagar 06.00-22.00

Lör-, Sön- och helgdag 08.00-22.00

Avbeställning och ändring av beställd resa kan göras dygnet runt.

Zonindelning

Zon 1

Bollebygds kommun

Zon 2

Alingsås, Borås, Mark, Härryda, Lerum, Vårgårda

Zon 3

Göteborg, Mölndal, Svenljunga, Tranemo, Ulricehamn, Herrljunga, Vara, Essunga, Trollhättan, Ale, Partille, Kungsbacka, Varberg

Zon 4

Falköping, Skara, Grästorp, Vänersborg, Uddevalla, Lidköping, Lilla Edet, Öckerö, Kungälv

Zon 5

Mellerud, Färgelanda, Götene, Skövde, Tidaholm, Stenungsund

Zon 6

Tjörn, Orust, Lysekil, Tanum, Munkedal, Dals Ed, Åmål, Tibro, Bengtsfors, Hjo, Töreboda, Mariestad

Zon 7

Strömstad, Sotenäs, Gullspång, Karlsborg